

Số: /HD-SNV

Đắk Lắk, ngày tháng 12 năm 2021

HƯỚNG DẪN

Lập hồ sơ công việc trên Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (iDesk)

Căn cứ Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư;

Căn cứ Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 19/7/2021 của UBND tỉnh về việc tăng cường quản lý công tác văn thư, lưu trữ trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk;

Sở Nội vụ hướng dẫn lập hồ sơ công việc trên Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (iDesk) như sau:

I. HƯỚNG DẪN CHUNG

1. Đối tượng áp dụng

Văn bản này hướng dẫn lập hồ sơ công việc trên Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (iDesk) đối với:

- a) Các sở, ban, ngành;
- b) Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (gọi tắt là UBND cấp huyện);
- c) UBND các xã, phường, thị trấn (gọi tắt là UBND cấp xã);
- d) Các cơ quan, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh sử dụng Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (iDesk).

2. Giải thích từ ngữ

a) Văn bản điện tử là văn bản dưới dạng thông điệp dữ liệu được tạo lập hoặc được số hóa từ văn bản giấy và trình bày đúng thể thức, kỹ thuật, định dạng theo quy định (theo Khoản 4 Điều 3 Nghị định số 30/2020/NĐ-CP).

b) Hồ sơ điện tử là tập hợp các tài liệu điện tử có liên quan với nhau về một vấn đề, một sự việc, một đối tượng cụ thể hoặc có đặc điểm chung, hình thành trong quá trình theo dõi, giải quyết công việc thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, tổ chức, cá nhân (theo Điều 2 Nghị định số 01/2013/NĐ-CP).

c) Danh mục hồ sơ là bảng kê có hệ thống những hồ sơ dự kiến được lập trong năm của cơ quan, tổ chức (theo Điều 3 Nghị định số 01/2013/NĐ-CP).

d) Lập hồ sơ điện tử là việc áp dụng công nghệ thông tin nhằm liên kết các tài liệu điện tử hình thành trong quá trình theo dõi, giải quyết công việc của

cơ quan, tổ chức, cá nhân thành hồ sơ điện tử (theo Điều 2 Nghị định số 01/2013/NĐ-CP).

đ) Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành là phần mềm có chức năng tiếp nhận, xử lý, phát hành, quản lý và lưu trữ văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên môi trường mạng và được kết nối, liên thông với nhau bằng các giải pháp kỹ thuật, công nghệ trên môi trường mạng.

II. LẬP HỒ SƠ

1. Lập Danh mục hồ sơ

Danh mục hồ sơ do người đứng đầu cơ quan, tổ chức phê duyệt, được ban hành vào đầu năm và gửi các đơn vị, cá nhân liên quan làm căn cứ để lập hồ sơ. Mẫu Danh mục hồ sơ được thực hiện theo quy định tại Phụ lục V Nghị định số 30/2020/NĐ-CP.

Dựa vào Danh mục hồ sơ này người lập hồ sơ sẽ tạo hồ sơ điện tử, tham khảo Danh mục hồ sơ của Sở Nội vụ năm 2021 dưới đây:

UBND TỈNH ĐẮK LẮK
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

DANH MỤC HỒ SƠ NĂM 2021 CỦA SỞ NỘI VỤ TỈNH ĐẮK LẮK
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-SNV ngày tháng năm 2021 của Sở Nội vụ tỉnh Đắk Lắk)

Số, ký hiệu HS	Tên đề mục và Tiêu đề hồ sơ	Thời hạn bảo quản	Đơn vị/Người lập HS	Ghi chú
VI.	CÔNG TÁC VĂN PHÒNG			
1.	Tổng hợp			
01/VP	Tập văn bản Quy định, hướng dẫn về công tác Hành chính văn phòng...	Đến khi văn bản hết hiệu lực thi hành	Họ và tên	
02/VP	Hồ sơ Hội nghị Tổng kết ngành Nội vụ năm 2021 và Triển khai công tác ngành năm 2021	Vĩnh viễn	Họ và tên: Nguyễn Văn A	
03/VP	Hồ sơ Kiểm điểm tự phê bình và phê bình năm 2021	Vĩnh viễn	Họ và tên	
04/VP	Hồ sơ Đánh giá, phân loại CBCC, VC năm 2021	Vĩnh viễn	Họ và tên	
	Hồ sơ kiện toàn bộ máy nhân sự cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở năm 2021 - Đề án sắp xếp, tổ chức lại cơ cấu tổ chức của Sở Nội vụ - Đề án tổ chức lại Trung tâm lưu trữ lịch sử			

2. Các bước Lập hồ sơ công việc trên Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (iDesk)

a) Bước 1: mở hồ sơ

Mở hồ sơ là thêm mới hồ sơ công việc trên Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành iDesk (phần mềm iDesk) và nhập các thông tin về hồ sơ.

- Cách 1: Từ Màn hình chọn “Hồ sơ công việc” → Bấm nút “Tạo hồ sơ” chương trình mở ra màn hình tạo mới hồ sơ (như hình dưới):

The screenshot shows the 'Văn phòng điện tử' (E-office) interface. The top navigation bar includes 'Trang chủ', 'Văn bản đến', 'Văn bản đi', 'Công việc', 'Nhắc nhở', 'Phản hồi liên thông', 'Thông tin phản hồi', 'Giao việc', 'Hồ sơ công việc', and 'Văn bản nội bộ'. The 'Công việc' and 'Hồ sơ công việc' items are circled in red. The main content area displays 'Không có dữ liệu để hiển thị'. The right sidebar contains the 'Tạo hồ sơ công việc' form with the following fields:

- Tiêu đề (*):
- Số/ký hiệu (*):
- Mã hồ sơ: Dữ liệu tự động sinh
- Tên đề mục:
- Thời gian bảo q...:
- Loại hồ sơ: Hồ sơ công việc
- Thư mục lưu trữ: + Chọn thư mục
- Lĩnh vực: Chọn lĩnh vực
- Độ khẩn: Bình thường
- Ngôn ngữ: Chọn ngôn ngữ
- Chế độ sử dụng:
- Người lập hồ sơ: Văn thư (Văn Thư VP)
- Người xử lý: Văn thư (Văn Thư VP)
- Ngày bắt đầu: 30/11/2021
- Ngày kết thúc:
- Tiến độ: %
- Kết quả giải qu...:
- Mô tả:

At the bottom of the form, there are links for 'Dữ liệu liên quan' and 'Tài liệu đính kèm'.

Thực hiện nhập dữ liệu vào các trường thông tin:

- Tiêu đề (*): Nhập vào tên hồ sơ công việc cần tạo
 - Số/ký hiệu hồ sơ (*): Ghi theo Danh mục hồ sơ, trường hợp các hồ sơ không có trong Danh mục hồ sơ, cá nhân được giao nhiệm vụ giải quyết công việc tự xác định các thông tin.
 - Mã hồ sơ: Dữ liệu tự động sinh
 - Thời hạn bảo quản: Ghi theo Danh mục hồ sơ
 - Loại hồ sơ: Thực hiện chọn loại hồ sơ (hồ sơ công việc, hồ sơ quy tắc)
 - Tên đề mục: Chọn loại danh mục
 - Người lập hồ sơ: Sẽ mặc định sẵn theo theo tài khoản của người tạo hồ sơ.
 - Độ khẩn và Tiến độ: Chọn độ quan trọng và nhập vào tiến độ đang xử lý của hồ sơ
 - Ngày bắt đầu và Ngày kết thúc: Chọn ngày bắt đầu và ngày kết thúc cho hồ sơ
- Sau khi nhập đầy đủ các thông tin cần tạo cho hồ sơ → Bấm nút “Lưu” để hoàn thành (hình dưới).

Tiêu đề (*):
Số/ký hiệu (*):
Tên đề mục:
Loại hồ sơ: Hồ sơ công việc
Lĩnh vực: Chọn lĩnh vực
Ngôn ngữ: Chọn ngôn ngữ
Người lập hồ sơ: Văn thư (Văn Thư VP)
Ngày bắt đầu: 30/11/2021
Tiền đề:
Mô tả:
Mã hồ sơ: Dữ liệu tự động sinh
Thời gian bảo q...:
Thư mục lưu trữ: + Chọn thư mục
Độ khẩn: Bình thường
Chế độ sử dụng:
Người xử lý: Văn thư (Văn Thư VP)
Ngày kết thúc:
Kết quả giải qu...:

- Cách 2: Chọn văn bản cần xử lý, trên màn hình thông tin chi tiết của văn bản click vào menu tác vụ, sau đó chọn “Tạo hồ sơ công việc”, tiếp đến cập nhật vào các trường thông tin như Cách 1, chọn “lưu” để mở hồ sơ:

Trang chủ | **Tất cả** | **Trễ hạn** | **Tìm kiếm**

Văn bản đến (37) | **Xử lý chính** (14) | **Chờ ý kiến** | **Phối hợp xử lý** (46) | **Yêu cầu theo dõi** (24) | **Văn bản cần xem lại** | **Văn bản cần xem lại** | **Văn bản để biết** | **Văn bản đi** (39) | **Công việc** (22) | **Theo dõi** | **Tra cứu & tìm kiếm** | **Báo cáo & thống kê**

Chuyển xử lý | **Tạo dự thảo** | **Để biết** | **Hoàn thành** | **Để xuất** | **Để xuất**

[4131/KH-UBND - 24/11/2021] Về việc thực hiện số hóa tài liệu
 Phó Trưởng phòng (Lê Ngọc Anh) (6 ngày trước)
 4131-11232021183830.pdf
 Tải về | Xác thực

Thông tin văn bản
 Định kèm văn bản
 Để biết
 Hoàn thành
 Xin ý kiến
 Cho ý kiến
 Tạo dự thảo phân phối văn bản
 Tạo phiếu trình
Tạo hồ sơ công việc
 Gán vào hồ sơ công việc
 Gán vào công việc
 Sao y
 Trả lại
 Thu hồi
 Đánh dấu là chưa đọc
 Tải phiếu đề xuất
 Tải phiếu giải quyết văn bản
 Xem thông tin xử lý
 Xem lịch sử soạn thảo
 Xem theo dõi

b) Bước 2: thu thập, cập nhật văn bản, tài liệu vào hồ sơ

Thu thập, cập nhật văn bản, tài liệu vào hồ sơ điện tử là việc chuyển văn bản đi, đến, tài liệu đính kèm, thêm văn bản bên ngoài vào hồ sơ điện tử được tạo lập trên Phần mềm iDesk.

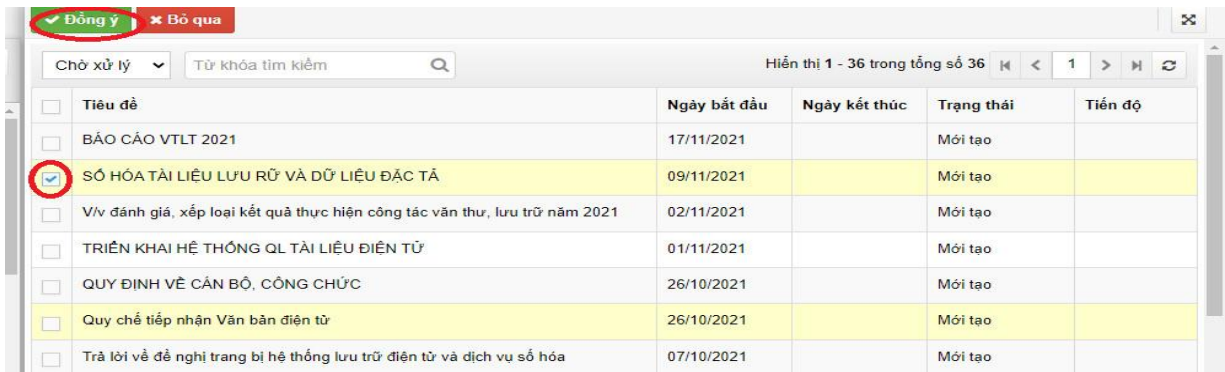
- Thêm văn bản đã có trên Hệ thống: Để thực hiện thêm văn bản đã có trong hệ thống cá nhân thực hiện các bước sau:

+ Từ “Hồ sơ công việc” → Chọn “Thêm văn bản đã có” chương trình xuất hiện danh sách các loại văn bản cần thêm. Chọn văn bản đến (có thể chọn một hoặc nhiều văn bản) cần đưa vào hồ sơ công việc rồi nhấn “Văn bản đến” để thêm văn bản đến hoặc “Văn bản liên quan” để thêm văn bản liên quan

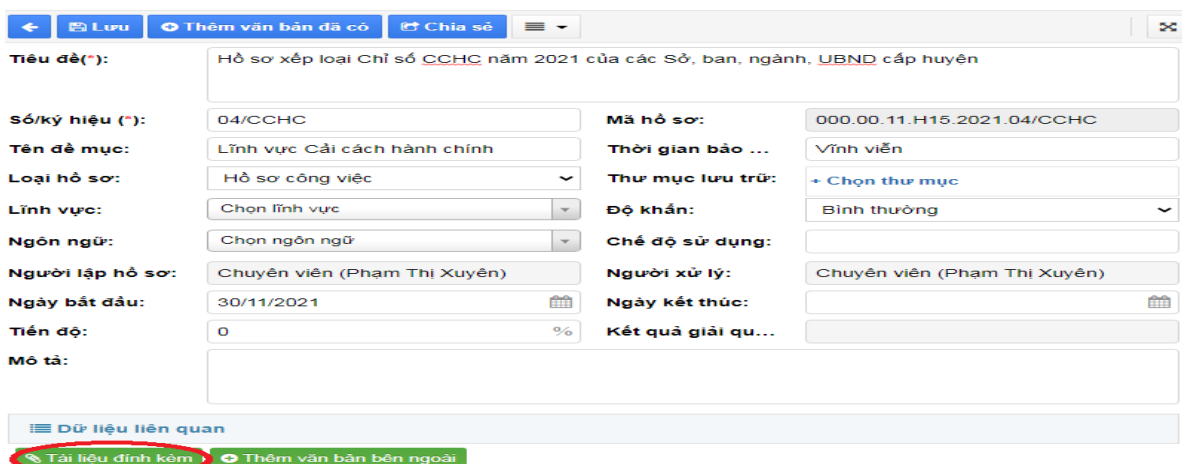
+ Chọn 1 văn bản cần gán vào hồ sơ công việc, mở xem chi tiết văn bản, click vào menu tác vụ, chọn “Gán vào hồ sơ công việc” như hình dưới:



Sau đó chọn hồ sơ công việc để gán văn bản vào, chọn “Đồng ý” như hình dưới:



- Thêm tài liệu đính kèm: Để thêm tài liệu đính kèm vào hồ sơ công việc, click vào nút “Tài liệu đính kèm” → Chọn văn bản trên máy tính cá nhân rồi thực hiện tải lên và đính kèm file như hình bên dưới:



- Thêm văn bản bên ngoài phần mềm iDesk vào hồ sơ: Trường hợp có những văn bản, tài liệu bên ngoài phần mềm iDesk hình thành khi giải quyết công việc, cá nhân thực hiện thêm vào hồ sơ điện tử được lập trên phần mềm như sau:

+ Sao từ văn bản giấy sang văn bản điện tử theo đúng quy định tại Mục 3 Chương III Nghị định số 30/2020/NĐ-CP: Số hóa văn bản giấy, lưu văn bản trên máy vi tính → Ký số của cơ quan theo hình thức sao.

+ Để thêm văn bản bên ngoài vào hồ sơ công việc, click vào nút “Thêm văn bản bên ngoài”.

The screenshot shows a web form with the following fields:

- Tiêu đề (*):** Hồ sơ xếp loại Chỉ số CCHC năm 2021 của các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện
- Số/ký hiệu (*):** 04/CCHC
- Mã hồ sơ:** 000.00.11.H15.2021.04/CCHC
- Tên đề mục:** Lĩnh vực Cải cách hành chính
- Thời gian bảo ...**: Vĩnh viễn
- Loại hồ sơ:** Hồ sơ công việc
- Thư mục lưu trữ:** + Chọn thư mục
- Lĩnh vực:** Chọn lĩnh vực
- Độ khẩn:** Bình thường
- Ngôn ngữ:** Chọn ngôn ngữ
- Chế độ sử dụng:**
- Người lập hồ sơ:** Chuyên viên (Phạm Thị Xuyên)
- Người xử lý:** Chuyên viên (Phạm Thị Xuyên)
- Ngày bắt đầu:** 30/11/2021
- Ngày kết thúc:**
- Tiến độ:** 0 %
- Kết quả giải qu...:**
- Mô tả:**

At the bottom, there is a section for related data with two buttons: "Tải liệu đính kèm" and "Thêm văn bản bên ngoài" (circled in red).

Tiếp đến chọn file đính kèm, sau đó nhập nội dung trích yếu và số ký hiệu văn bản, cuối cùng click vào nút “Đồng ý”.

The dialog box contains the following information:

- Trích yếu (*):** Chỉ số CCHC năm 2021
- Số/ký hiệu :** 01/BC-SNN

At the bottom right, there are two buttons: "Đồng ý" (circled in red) and "Đóng".

Trong quá trình giải quyết công việc, nếu phát sinh văn bản liên quan đến hồ sơ công việc đã được lập, người được giao giải quyết công việc tiếp tục cập nhật đầy đủ văn bản vào hồ sơ đến khi kết thúc công việc.

c) Bước 3: kết thúc hồ sơ

Người lập hồ sơ có trách nhiệm kiểm tra, rà soát lại toàn bộ tài liệu đã có trong hồ sơ điện tử để bổ sung văn bản, tài liệu thiếu; xóa khỏi hồ sơ những văn bản, tài liệu không thuộc hồ sơ và bản trùng thừa; cập nhật hồ sơ, đóng hồ sơ.

Để kết thúc hồ sơ, click vào menu tác vụ và chọn “Cập nhật trạng thái” như hình dưới:

Từ “hồ sơ công việc” → Bấm vào biểu tượng “Tác vụ khác” → Chọn “Cập nhật trạng thái” chương trình xuất hiện màn hình như sau:

The screenshot shows a software interface for managing work items. A dropdown menu is open, displaying several options. The option 'Cập nhật trạng thái' (Update Status) is highlighted with a red circle. Other options include 'Bản giao', 'Tạo HSCV con', 'Thêm công việc', 'Tạo văn bản dự thảo', 'Tạo phiếu trình', and 'Xem lịch sử soạn thảo'. The background shows a form with fields for 'Tiêu đề (*)', 'Số/ký hiệu (*)', 'Tên đề mục', 'Loại hồ sơ', 'Lĩnh vực', 'Ngôn ngữ', 'Người lập hồ sơ', 'Ngày bắt đầu', 'Tiến độ', 'Mô tả', 'Chế độ sử dụng', 'Người xử lý', 'Ngày kết thúc', and 'Kết quả giải qu...'. The 'Cập nhật trạng thái' option is circled in red.

Chọn trạng thái “Đã đóng”, nhập kết quả giải quyết và click nút “Cập nhật”.

The screenshot shows the 'Cập nhật' (Update) form. The 'Cập nhật' button is circled in red. The form contains the following fields:

- Hồ sơ công việc:** Hồ sơ xếp loại Chỉ số CCHC năm 2021 của các Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện
- Trạng thái hiện tại:** Mới tạo
- Thay đổi đến trạng thái:** Đang xử lý Đã đóng Hủy hồ sơ
- Kết quả giải quyết (*):** Hoàn thành

 The 'Đã đóng' radio button is circled in red.

3. Xóa hồ sơ công việc

Đối với những hồ sơ công việc được lập sai thì thực hiện xóa hồ sơ công việc như sau:

The screenshot shows the 'Cập nhật' (Update) form. The 'Cập nhật' button is circled in orange. The form contains the following fields:

- Hồ sơ công việc:** Hướng dẫn Lập hồ sơ công việc trên Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (iDesk)
- Trạng thái hiện tại:** Mới tạo
- Thay đổi đến trạng thái:** Đang xử lý Đã đóng Hủy hồ sơ
- Lý do hủy (*):** Hồ sơ trùng thừa

 The 'Hủy hồ sơ' radio button is circled in orange.

4. Một số quy định khi lập hồ sơ

a) Yêu cầu

- Phản ánh đúng chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, cơ quan, tổ chức.
- Các văn bản, tài liệu trong một hồ sơ phải có sự liên quan chặt chẽ với nhau và phản ánh đúng trình tự diễn biến của sự việc hoặc trình tự giải quyết công việc.

b) Mở hồ sơ

- Cá nhân được giao nhiệm vụ giải quyết công việc có trách nhiệm mở hồ sơ theo Danh mục hồ sơ hoặc theo kế hoạch công tác.
- Cập nhật những thông tin ban đầu về hồ sơ theo Danh mục hồ sơ đã ban hành.
- Trường hợp các hồ sơ không có trong Danh mục hồ sơ, cá nhân được giao nhiệm vụ giải quyết công việc tự xác định các thông tin: Tiêu đề hồ sơ, số và ký hiệu hồ sơ, thời hạn bảo quản hồ sơ, người lập hồ sơ và thời gian bắt đầu.

c) Thu thập, cập nhật văn bản, tài liệu vào hồ sơ

Cá nhân được giao nhiệm vụ có trách nhiệm thu thập, cập nhật tất cả văn bản, tài liệu hình thành trong quá trình theo dõi, giải quyết công việc vào hồ sơ đã mở, bao gồm tài liệu phim, ảnh, ghi âm (nếu có) bảo đảm sự toàn vẹn, đầy đủ của hồ sơ, tránh bị thất lạc.

d) Kết thúc hồ sơ

- Hồ sơ được kết thúc khi công việc đã giải quyết xong.
- Người lập hồ sơ có trách nhiệm cập nhật vào Hệ thống các thông tin còn thiếu. Việc biên mục văn bản trong hồ sơ được thực hiện bằng chức năng của Hệ thống.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã và các cơ quan, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh sử dụng phần mềm iDesk căn cứ hướng dẫn này để hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra công chức, viên chức tại cơ quan lập hồ sơ điện tử trên phần mềm iDesk, đồng thời triển khai hướng dẫn đến các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc.

2. Trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, địa phương

Người đứng đầu cơ quan, tổ chức, địa phương trong phạm vi, nhiệm vụ, quyền hạn có trách nhiệm quản lý văn bản, tài liệu của cơ quan, tổ chức; chỉ đạo, kiểm tra, hướng dẫn việc lập hồ sơ và nộp lưu hồ sơ, tài liệu vào Lưu trữ cơ quan.

3. Trách nhiệm của người đứng đầu bộ phận hành chính

a) Tham mưu cho người đứng đầu cơ quan, tổ chức, địa phương trong việc chỉ đạo, kiểm tra, hướng dẫn việc lập hồ sơ và nộp lưu hồ sơ, tài liệu vào Lưu trữ cơ quan đối với các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc.

b) Tổ chức thực hiện việc lập hồ sơ và nộp lưu hồ sơ, tài liệu vào Lưu trữ cơ quan.

4. Trách nhiệm của đơn vị và cá nhân trong cơ quan

a) Người đứng đầu đơn vị trong cơ quan chịu trách nhiệm trước người đứng đầu cơ quan, tổ chức về việc lập hồ sơ, bảo quản và nộp lưu hồ sơ, tài liệu của đơn vị vào Lưu trữ cơ quan.

b) Trong quá trình theo dõi, giải quyết công việc, mỗi cá nhân phải lập hồ sơ về công việc và chịu trách nhiệm về số lượng, thành phần, nội dung tài liệu trong hồ sơ; bảo đảm yêu cầu, chất lượng của hồ sơ theo quy định trước khi nộp lưu vào Lưu trữ cơ quan.

c) Đơn vị và cá nhân trong cơ quan có trách nhiệm nộp lưu những hồ sơ, tài liệu được xác định thời hạn bảo quản từ 05 năm trở lên vào Lưu trữ cơ quan.

d) Trường hợp đơn vị hoặc cá nhân có nhu cầu giữ lại hồ sơ, tài liệu đã đến hạn nộp lưu để phục vụ công việc thì phải được người đứng đầu cơ quan, tổ chức đồng ý bằng văn bản và phải lập Danh mục hồ sơ, tài liệu giữ lại gửi Lưu trữ cơ quan. Thời hạn giữ lại hồ sơ, tài liệu của đơn vị, cá nhân không quá 02 năm kể từ ngày đến hạn nộp lưu.

đ) Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan trước khi nghỉ hưu, thôi việc, chuyển công tác, đi học tập dài ngày phải bàn giao toàn bộ hồ sơ, tài liệu hình thành trong quá trình công tác cho đơn vị, Lưu trữ cơ quan theo quy chế của cơ quan.

Trong quá trình thực hiện, các cơ quan, đơn vị, địa phương có vướng mắc về nghiệp vụ lập hồ sơ công việc trên phần mềm iDesk liên hệ với Sở Nội vụ và vướng mắc về mặt kỹ thuật trên Phần mềm iDesk liên hệ với Sở Thông tin và Truyền thông để được hướng dẫn.

Trên đây là Hướng dẫn lập hồ sơ điện tử trên Phần mềm iDesk, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Cơ quan, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh;
- GD, các PGD Sở;
- Lưu: VT, CCHC&VTLT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Mạnh Hùng